

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

(договір оферти)

Цей Договір встановлює умови та порядок торгівлі товарами, розміщеними на Платформі, що знаходиться в мережі Інтернет за електронною адресою: <https://tplus.market/> та є публічною офертою Товариства з обмеженою відповідальністю «Техно+МП», код в ЄДРПОУ 44582825, як власника цієї Платформи, для невизначеного кола осіб у відповідності до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти Договір публічної оферти на нижчевикладених умовах.

1.ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. «Автор оголошення» - будь-яка дієздатна фізична особа, яка прийняла умови цього Договору і публікує оголошення з інформацією про товари (послуги) з метою, в тому числі, але не виключно, подальшого продажу або покупки різних товарів і послуг іншими Користувачами.

1.2. «Адміністрація Маркетплейсу» - Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНО+МП» в особі директора Хомовського Владислава Олександровича або особи, уповноважені ним належним чином на управління Маркетплейсом і надання послуг Користувачам.

1.3.«Акаунт» – обліковий запис (електронний кабінет) на Веб-сайті, який містить відомості, необхідні для ідентифікації користувача Веб сайту.

1.4. «Веб сайт» – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту та/або облікового запису власника такого вебсайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики та/або числової адреси за Інтернет протоколом. Веб-сайт розміщений за посиланням: <https://tplus.market/>.

1.5. «Веб сторінка» – складова частина веб сайту, розташована за спеціальною адресою в мережі Інтернет.

1.6. «Відвідувач» - будь-яка особа, яка має доступ до Маркетплейсу, за допомогою мережі Інтернет і використовує Маркетплейс.

1.7. «Власник Маркетплейсу» – ТОВ «ТЕХНО+МП» яке є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.

1.8. «Договір» - даний Договір публічної оферти, який розміщений за адресою: <https://tplus.market/>. Під дію цього Договору підпадають всі існуючі (функціонуючі) на

даний момент послуги (Сервіси) Маркетплейсу, а також будь-які їх подальші модифікації і з'являються в подальшому додаткові послуги (Сервіси).

1.9. «Контент» - результати інтелектуальної діяльності, що охороняються та які розміщуються Користувачем на Маркетплейсі, включаючи, але не обмежуючись: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару / послуги, рекламні матеріали, інформація про Продавця або Користувача, відгуки, Оголошення тощо.

1.10. «Користувач (Замовник)» - Продавець, Покупець, Автор оголошень або Відвідувач, які погодилися з умовами цієї Угоди.

1.11. «Маркетплейс» - сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу (платформи), який розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://tplus.market/> і належить Товариству з обмеженою відповідальністю «ТЕХНО+МП» (ідентифікаційний код юридичної особи: 44582825), що являє собою торгову платформу, яка здійснює посередницьку діяльність у торгівлі розміщеними на веб-сайті товарами. Зміст Маркетплейсу захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

1.12. «Оголошення» - повідомлення з інформацією про товари (послуги), яке розміщується Автором оголошення з метою, в тому числі, але не виключно, подальшого продажу або покупки різних товарів і послуг іншими Користувачами.

1.13. «Платіжна система» - партнер Маркетплейса, що забезпечує безпечні платежі між Покупцем та Продавцем.

1.14. «Покупець» - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа - підприємець, яка прийняла умови даного Договору і яка, користуючись можливостями Порталу, купує та замовляє запропоновані Продавцями товари/послуги.

1.15. «Продавець» - фізична особа-підприємець, яка здійснює діяльність з продажу товарів і/або послуг, зареєстрована на Маркетплейсі, публікує на ньому пропонувані товари і послуги, комерційні пропозиції, іншу інформацію відповідно до чинного законодавства України.

1.16. «Товарна позиція» - комерційна пропозиція Продавця про продаж товару/послуги, яка публікується ним на Маркетплейсі.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Моментом укладення цього Договору вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з Маркетплейсом. Шляхом такої взаємодії Користувачі підтверджують, що погоджуються з усіма умовами цього Договору.

2.2. Будь-яка взаємодія Користувача з Маркетплейсом (у тому числі, але не виключно, реєстрація на Маркетплейсі, Верифікація, розміщення Товарних позицій, перерахування Користувачем грошових коштів, як оплату за послуги та/або фактичне користування Сервісами) означає безумовну згоду Користувача з усіма пунктами цього Договору (у тому числі додатками до нього). Така взаємодія з Маркетплейсом є повним і безумовним акцептом цього Договору, незнання умов якого не звільняє Користувача від відповідальності за невиконання його умов.

2.3. Умови цього Договору може бути змінено Адміністрацією Маркетплейсу без попереднього повідомлення. Продовження користування функціональними можливостями Маркетплейсу через свій Особистий кабінет Користувачем (будь-яка його подальша взаємодія з Маркетплейсом) означає його згоду зі внесеними змінами до Договору.

2.4. У разі, якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цього Договору та/або незгоден дотримуватися умов цього Договору (або нової редакції Договору), він має не права користуватися можливостями/Сервісами Маркетплейсу і зобов'язаний припинити використання Маркетплейсу та покинути його, а також розірвати договірні відносини з Адміністрацією Маркетплейсу.

2.5. Користувач акцептом цього Договору надає згоду на обробку своїх персональних даних, в обсязі, порядку, необхідних для надання сервісів Маркетплейсу.

2.6. Адміністрація Маркетплейсу має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в реєстрації та/або в користуванні функціональними можливостями Маркетплейсу в разі порушення ним умов цього Договору.

2.7. Цей Договір укладено на невизначений строк.

3. ОПИС ПОСЛУГ

3.1. Маркетплейс надає послуги, що дозволяють Користувачам реєструватися та створювати Облікові записи, розміщувати користувачам, зареєстрованим як Продавці, Товарні позиції з метою пропонування до продажу товарів та/або послуг, а зареєстрованим як Покупці ознайомлюватися з пропозиціями Продавців та здійснювати покупки.

3.1.1. Зокрема, але не виключно, Користувачам Маркетплейсу доступні наступні послуги: надання доступу до програмного забезпечення у вигляді онлайн-сервісу Електронного Маркетплейсу, за допомогою якого здійснюється реєстрація Користувачів та створення Облікового запису, забезпечується доступ до розділу Маркетплейсу «Кабінет Покупця», використання Маркетплейсу для розміщення Товарних позицій, відображення товарів Продавця в Каталозі, їх просування, а також інших сервісів, пов'язаних з наданням Покупцям можливості вибору та замовлення товарів/послуг Продавців, їх комунікацій стосовно укладення дистанційного договору

купівлі-продажу товару, оплатою обраних Покупцями на Маркетплейсі Товарів, розміщення Відгуків та інше.

3.1.2. Після реєстрації на Маркетплейсі Продавець отримує доступ до розділу Маркетплейсу «Особистий кабінет», якому присвоюється унікальний ID-номер і в якому він може публікувати інформацію, яку він надає: контактну інформацію, інформацію про товари та послуги, що ним пропонуються, іншу інформацію.

3.1.3. Доступ до розділу Маркетплейсу «Кабінет покупця» здійснюється безкоштовно.

3.1.4. Будь-який Користувач, користуючись Сервісами на Маркетплейсі, може залишати свої відгуки про Продавців та Товар.

3.1.5. Власник Маркетплейсу не є стороною електронної угоди між Продавцем та Покупцем, предметом якої виступають товари, роботи або послуги, пропонувані Продавцями. Всі угоди між Продавцями та Покупцями укладаються ними безпосередньо. Власник Маркетплейсу не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційний торговий майданчик для розміщення товарних позицій. Власник Маркетплейсу не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Маркетплейсу.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АДМІНІСТРАЦІЇ МАРКЕТПЛЕЙСУ

4.1. Адміністрація Маркетплейсу зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цією Угодою.

4.2. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право на власний розсуд видаляти будь-яку інформацію, яка публікується Користувачами на Маркетплейсі, призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісів Маркетплейсу в будь-який час та без пояснення причин.

4.3. Адміністрація Маркетплейсу має право розмішувати рекламну та/або іншу інформацію в будь-якому розділі Маркетплейсу без узгодження з Користувачем.

4.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору, Адміністрація Маркетплейсу має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому, Маркетплейс не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві такими діями.

4.5. Маркетплейс має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних, що містять інформацію про можливості Сервісів на Маркетплейсі, діяльність Власника Маркетплейсу або його партнерів, організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову інформацію, комерційні пропозиції, а також інформацію, що безпосередньо пов'язана з наданням Користувачам послуг на Маркетплейсі (зокрема, але не виключно, сповіщення продавцям про отримання

нового замовлення в Каталозі Маркетплейсу, а також про їх скасування тощо). Перелічені в цьому пункті Договору повідомлення надходять на контактні дані, надані Користувачем в Обліковому записі (Особистому кабінеті або Кабінеті покупця) або отримані від Користувача іншим законним способом. Користувач у будь-який момент може відмовитися від подальшого отримання повідомлень, крім тих, що прямо пов'язані з наданням послуг на Маркетплейсі.

4.6. Адміністрація Маркетплейсу може надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби підтримки у разі зазначення Користувачем ідентифікаційних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Послуг.

4.7. Адміністрація Маркетплейсу має право здійснювати модерацію всього Контенту Товарних позицій на відповідність їх вимогам цього Договору та чинного законодавства України, і у разі виявлених порушень в будь-який час на свій розсуд видаляти таку інформацію з Маркетплейсу без пояснення причин.

4.8. Адміністрація Маркетплейсу, враховуючи дії/бездіяльність Користувача, який порушує умови цього Договору, має право на свій розсуд повністю або частково обмежити доступ до Сервісів, що надаються на Маркетплейсі, відмовитися від надання послуг Користувачеві та розірвати з ним договір в односторонньому порядку.

4.9. У разі, якщо Адміністрація Маркетплейсу отримає відомості про незаконну діяльність Користувачів та/або встановить факти чи з'ясує обставини, які вказують на те, що діяльність Користувачів має ознаки незаконної, з метою забезпечення безпеки Користувачів і роботи Маркетплейсу, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Маркетплейсі, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із Сервісів Маркетплейсу в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку.

4.10. Акцептуючи даний Договір, Користувачі надають згоду, що Адміністрація Маркетплейсу має право здійснювати перевірку замовлень в тому числі інформації та/або документів, пов'язаних із замовленнями, а також розсилок та відгуків за допомогою свого програмного забезпечення, та, у разі виявлення відомостей або встановлення фактів, що мають ознаки отримання неправомірної вигоди та/або ухилення від сплати послуг та/або недобросовісної конкуренції та/або шахрайства, має право обмежити, призупинити, зупинити доступ такого Користувача до Маркетплейсу та/або неприймати до уваги та/або не враховувати такі замовлення та відгуки. При цьому факт порушення або виявлення відомостей вважається підтвердженням, якщо Адміністрація Маркетплейсу повідомив про це Користувача та/або обмежила функціонал Маркетплейсу для такого Користувача.

4.11. Адміністрація Маркетплейс з метою забезпечення безпеки Користувачів та роботи Маркетплейсу, а також з метою запобігання та зупинення шахрайських дій на Маркетплейсі має право запитувати документи, що ідентифікують Користувачів

(фотографію Користувача в форматі селфі з відкритим паспортом, скан-копії (фотографії) паспорту Користувача, виписку з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб та громадських формувань для фізичних осіб та юридичних осіб). Також, з метою підтвердження добросовісності діяльності Продавця, Адміністрація Маркетплейсу має право запитувати у Продавців документи, що підтверджують відправку товарів Покупцям. У випадку відмови надати документи, Маркетплейс має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із сервісів в будь-який час.

4.12. Адміністрація Маркетплейсу має право видалити будь-які дані та інформацію, що міститься в Обліковому записі Користувача, а також припинити дію такого Облікового запису, за умови, що не було здійснено вхід до Облікового запису за логіном та паролем більш ніж протягом 90 (дев'яносто) календарних днів до дати видалення даних.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

5.1. Під час реєстрації та/або заповнення форми замовлення та/або розміщенні Товарної позиції Користувач повинен надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, які пропонуються в формі для реєстрації і в формах розділів Маркетплейсу «Кабінет Компанії», та «Кабінет Покупця» і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, такому, що відповідає дійсності. Користувач зобов'язується забезпечити достовірність наданої інформації. Користувач не має права вимагати від Адміністрації Маркетплейсу приховування будь-якої інформації про нього.

5.2. Шляхом підтвердження замовлення при його оформленні на Маркетплейсі, Користувач дає згоду на автоматичне створення Кабінету Покупця, для входу в який використовуватиметься або адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, вказані при оформленні замовлення на Маркетплейсі. При цьому, Покупець в будь-який момент може видалити свій Кабінет Покупця, за умови, якщо він має до нього доступ.

5.3. У разі надання недостовірної або неповної інформації, Адміністрація Маркетплейсу, він має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та припинити надання йому Послуг.

5.4. Користувач зобов'язується використовувати Маркетплейс/Сайт тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Власника Маркетплейсу.

5.5. Користувач не має права вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Маркетплейсу і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується невикористовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту інформації на Маркетплейсі.

5.6. Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/Облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій.

5.7. Користувач не має права передавати, відступати, продавати, передавати в користування тощо свої логін і пароль для доступу до Маркетплейсу і Сервісів, третім особам без згоди Адміністрації Маркетплейсу. У разі передачі логіна і пароля будь-якій третій особі, всю відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач.

5.8. У разі порушення безпеки або несанкціонованого використання Облікового запису Користувача, він повинен негайно повідомити про це Адміністрацію Маркетплейсу. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням Облікового запису та Користувача. Користувач не може використовувати пароль і Обліковий запис іншого Користувача без спеціального дозволу і згоди власника цього Облікового запису та/або пароля. Маркетплейс і Адміністрація Маркетплейсу не несуть відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, що виникли внаслідок невиконання Користувачем цих зобов'язань.

5.9. Користувач зобов'язується не використовувати самотійно або із залученням третіх осіб можливості Маркетплейсу з метою, які можуть бути кваліфіковані як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Користувач не має права використовувати інформацію Сайту для особистих некомерційних цілей. Копіювання інформації з сайту забороняється.

5.10. Продавці гарантують, що володіють всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ними на Маркетплейсі, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

5.11. Користувач зобов'язується надати за запитом від Адміністрації Маркетплейсу додаткову інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання Сервісів (послуг).

5.12. Користувач зобов'язується дотримуватися майнових та немайнових прав авторів та інших правовласників при використанні функціональних можливостей Маркетплейсу.

5.13. Користувач при оформленні замовлення щодо кожної окремої Товарної позиції зобов'язується ознайомитись з Контентом, розміщеним у Товарній позиції Продавця. У зв'язку з цим, оформлюючи замовлення Користувач підтверджує, що він ознайомився з інформацією про товар/роботу/послугу, що вказана Продавцем у Товарній позиції та зробив свій вибір особисто, без будь-якого примусу та в повній мірі усвідомлюючи характеристики об'єкту (Товарної позиції Продавця) щодо якого між ним та Продавцем укладається договір купівлі-продажу.

6. ВИМОГИ ДО КОНТЕНТУ. РОЗМЕЖУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. Публікація інформації на Маркетплейсі повинна здійснюватися в повній відповідності з вимогами чинного законодавства України, положень цього Договору.

6.2. Пропозиція Продавця про продаж товару/послуги (Товарна позиція), яка публікується ним на Маркетплейсі, має містити всю передбачену законодавством України (зокрема, але не виключно, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів, зокрема:

6.2.1. найменування Продавця (виконавця), його місцезнаходження та порядок прийняття претензії;

6.2.2. основні характеристики товару/продукції (назва товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються, дані про основні властивості продукції, номінальну кількість (масу, об'єм тощо) і т.д.);

6.2.3. ціну (тариф), включаючи плату за доставку, та умови оплати;

6.2.4. умови повернення або обміну товару, порядок розірвання договору;

6.2.5. гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції;

6.2.6. умови та правила придбання продукції, інші умови поставки або виконання договору.

6.3. Адміністрація Маркетплейсу не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту, яка розміщується Користувачами на Маркетплейсі і не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

6.4. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за помилки, неточності, упущення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упущену вигоду).

6.5. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Маркетплейсі та/або Сайтах Продавців, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Маркетплейсу, так і іншими можливими способами.

6.6. Адміністрації Маркетплейсу залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права(у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, або не відповідає, на думку адміністрації Маркетплейсу, принципам суспільної моралі.

6.7. Адміністрація Маркетплейсу також має право вимагати у Користувача підтверджуючі документи на розміщений Контент.

6.8. У разі виникнення в зв'язку з розміщенням Користувачем Контенту та/або будь-якої інформації, рекламних матеріалів, та/або змістом рекламних матеріалів (відповідністю змісту реклами вимогам чинного законодавства) та/або якістю товарів/послуг, які рекламуються, претензій, суперечок застосування штрафних санкцій з боку третіх осіб та/або контролюючих органів або за рішенням суду, такий Користувач зобов'язується розглядати та вирішувати ці питання самостійно без залучення Адміністрації Маркетплейсу, а також зобов'язується компенсувати Власнику Маркетплейсу в повному обсязі збитки, витрати, включаючи штрафні санкції, викликані порушенням ним умов цього Договору.

6.9. Вся розміщена Користувачами на Маркетплейсі інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили, до тих пір, поки не буде підстав вважати інакше. Всю відповідальність за відповідність такої інформації (Контенту) законодавству України несуть такі Користувачі. Користувач Маркетплейсу усвідомлює, що будь-яке використання Контенту Користувача на Маркетплейсі є вільним тимчасовим відтворенням такого Контенту, а дії Адміністрації Маркетплейсу щодо відтворення Контенту мають на меті виключно сприяння переданню Контенту від Користувача до інших Відвідувачів Маркетплейсу. Користувачі Маркетплейсу не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами і несуть повну відповідальність перед власником інформації за її неправомірне використання.

6.10. Користувач, що розмістив Контент на Маркетплейсі, дає згоду на використання такого Контенту Адміністрацією Маркетплейсу, а також на надання Адміністрацією Маркетплейсу прав на використання такого Контенту третім особам в обсязі, визначеному Адміністрацією Маркетплейсу на безоплатній основі. Адміністрація Маркетплейсу не зобов'язана надавати Користувачам будь-які звіти про використання розміщеного Користувачем Контенту.

6.11. Власник Маркетплейсу та/або Адміністрація Маркетплейсу має право, за домовленістю з Продавцями, здійснювати просування та рекламування Продукції, яка пропонується такими Продавцями.

6.12. Продавці зобов'язуються забезпечити створення унікального контенту для своєчасного оновлення та розширення товарних позицій на Маркетплейсі.

7. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОКУПЦІВ

7.1. Всі Продавці зобов'язані сумлінно виконувати свої зобов'язання перед Покупцями, зокрема Продавці зобов'язуються:

7.1.1. обробляти замовлення і звернення Покупців щодо товарів/послуг Продавця, інформація про які розміщена на Маркетплейсі;

7.1.2. своєчасно інформувати Покупців про відсутність замовленого товару або неможливість його доставки в узгоджені сторонами терміни з обов'язковим зазначенням причин і уточненням термінів виконання своїх зобов'язань перед Покупцем;

7.1.3. своєчасно (але не пізніше строку зазначеного Адміністрацією Маркетплейсу у відправленому Користувачеві повідомленні щодо скарги) розглядати і давати мотивовану відповідь на скарги, претензії і пропозиції, що надходять від Покупців, пов'язані з діяльністю Продавця на Маркетплейсі. Оперативно взаємодіяти з Адміністрацією Маркетплейсу в таких випадках, в той же термін повідомляти Адміністрації Маркетплейсу про результати розгляду таких звернень, а також дотримуватися рекомендацій щодо покращення якості обслуговування, тощо.

7.1.4. виконувати вимоги Закону України «Про захист прав споживачів» щодо прав покупців (споживачів) при придбанні ними товарів / послуг на Маркетплейсі, в тому числі встановлених статтями 12, 13 вказаного Закону.

7.1.4.1. Перед укладенням з Покупцем договору купівлі-продажу товару через Маркетплейс, Продавець повинен надати Покупцеві інформацію про:

- найменування продавця (виконавця), його місцезнаходження та порядок прийняття претензії;
- основні характеристики продукції;
- ціну, включаючи плату за доставку, та умови оплати;
- гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції;
- інші умови поставки або виконання договору;
- порядок розірвання договору.

7.1.4.2. Продавці зобов'язані на вимогу Покупця впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів, не рахуючи дня покупки, обміняти непродуктивний товар належної якості на аналогічний, якщо товар не задовольнив споживача за формою, габаритами, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, за умови що товар не використовувався і збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ про покупку даного товару. Якщо на момент обміну аналогічного товару, який би задовольняв вимоги споживача, немає в продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад сплачені грошові кошти за товар, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Не підлягають обміну (поверненню) товари, зазначені у Переліку, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 року № 172 Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів".

7.1.4.3. Покупець має право розірвати договір шляхом повідомлення Продавця про це протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту підтвердження Продавцем замовлення або з моменту отримання товару. Повернення товару відбувається відповідно до ст. 13 ч. 5 ст. 12 Закону України "Про захист прав споживачів". Дія цього пункту не

поширюється на випадки (в тому числі, але не виключно) придбання на Маркетплейсі Покупцем товару, виготовленого на замовлення та в разі придбання запечатаних запасних частин до телефонів, обладнання для їх ремонту та аксесуарів, які було відкрито Покупцем.

7.1.5. надавати Покупцям документ, що підтверджує покупку товару/послуги. Таким документом може бути (в тому числі наданий в електронній формі) квитанція, товарний, фіскальний чек або інший документ, що підтверджує покупку відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.1.6. розміщувати достовірну та повну інформацію про товар (у т.ч. його опис та фото) на Маркетплейсі/Сайті державною мовою. Інформація про наявність товару і ціну повинна бути актуальною постійно. Покупець має право вимагати, а Продавець зобов'язаний продати йому товар за ціною, вказаною Продавцем на Сайті/Маркетплейсі відповідно до ст. 18, 19 Закону України "Про захист прав споживачів".

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Маркетплейсу, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

8.2. Адміністрація Маркетплейсу не гарантує безумовного збереження Облікового запису Користувача та розміщеної ним інформації на Маркетплейсі та має право на власний розсуд вносити зміни у програмне забезпечення Маркетплейсу без попередження Користувачів про внесення таких змін.

8.3. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкове та безперебійне надання Сервісів, припинення доступу Користувача до Сервісів, а також за збереження логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення Маркетплейсу, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

8.4. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору та настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але необмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж,

ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельним засобів зв'язку та інше.

8.5. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

8.6. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Сервісів.

8.7. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами щодо:

8.7.1. змісту і законності, достовірності і повноти інформації (Контенту), що надається/отримується Користувачем при використанні Сервісів;

8.7.2. якості товарів/послуг, що продаються Продавцями на Маркетплейсі, вчасну доставку;

8.7.3. відповідності товарів/послуг, придбаних за допомогою Маркетплейсу, очікуванням та/або вимогам Покупця;

8.7.4. виконання Продавцями своїх зобов'язань по доставці Покупцям придбаних за допомогою Маркетплейсу товарів/послуг, їх повернення або заміни, повернення коштів у разі розірвання договору тощо;

8.7.5. виконання гарантійних зобов'язань Продавцями перед Покупцями по придбаних за допомогою Маркетплейсу товарів/послуг;

8.7.6. відповідності діяльності, здійснюваної Продавцем, з продажу товарів/надання послуг вимогам законодавства України;

8.7.7. виконання Покупцями своїх зобов'язань по оплаті замовлених у Продавців товарів/послуг.

8.8. У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Власника Маркетплейсу, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів Маркетплейсу, такий Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати такі претензії з третіми особами, захистивши Адміністрацію Маркетплейсу від можливих збитків і розглядів, або виступити на боці Адміністрації Маркетплейсу в таких розглядах, а також відшкодувати збитки Власнику Маркетплейсу (включаючи судові витрати), завдані йому у зв'язку з претензіями та

позовами, що пов'язані з розміщенням матеріалів, Товарних позицій та/або діяльністю Користувача на Маркетплейсі.

8.9. Адміністрація Маркетплейсу не нестиме відповідальність за будь-які збитки або збитки, які прямо або побічно виникли у Покупців або Продавців в результаті діяльності Продавців на Маркетплейсі/Сайті. Адміністрація Маркетплейсу ні за яких обставин не несе відповідальності перед Користувачами або третіми особами за будь-які непрямі збитки, утому числі упущену вигоду. Відповідальність Адміністрації Маркетплейсу обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності Адміністрації Маркетплейсу в розмірі, що не перевищує вартість наданих послуг окремо взятому Користувачеві.

8.10. Адміністрація Маркетплейсу не контролює якість і терміни поставки Продавцями товарів/надання послуг, пропонувані ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Маркетплейсу. В результаті Користувач приймає умову, згідно з якою всі товари та послуги, що пропонуються через Маркетплейс Продавцями, надаються ними під свою самостійну відповідальність та продаж таких товарів/надання послуг ніяк не пов'язаний з діяльністю Маркетплейсу. Покупець бере на себе повну відповідальність та ризики за отримання товарів і послуг, пропонувані Продавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Маркетплейсі. Продавець приймає на себе повну відповідальність і ризики за оплату Покупцями придбаних товарів/наданих послуг.

8.11. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право не розглядати будь-яких звернень, не надавати будь-якої підтримки, консультацій Користувачам та Відвідувачам Маркетплейсу з питань, що стосуються купівлі-продажу товарів поза межами Маркетплейсу (тобто не через Кошик на Маркетплейсі).

8.12. Всі спори Продавець та Покупець щодо товарів, замовлених на Маркетплейсі, зобов'язуються розглядати та вирішувати між собою. Відповідальність за дотримання вимог Закону України «Про захист прав споживачів» покладається на сторони електронного правочину –Продавця та Покупця. Адміністрація Маркетплейсу не виступає посередником у розгляді спорів/скарг між Продавцем та Покупцями щодо замовлених товарів.

8.13. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем, без попередження, у випадках:

8.13.1. отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

8.13.2. вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на промислові зразки тощо, про припинення порушень його прав Користувачем на Маркетплейсі;

8.13.3. іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Маркетплейсу, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі в разі порушень прав споживачів);

8.13.4. виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Сайті або не відповідає вимогам цієї Угоди (разом з додатками);

8.13.5. виявлення інформації про Продавця, що свідчить про несумлінне використання функціональних можливостей Маркетплейсу, надання Користувачем недостовірної інформації, здійснення діяльності з порушенням вимог чинного законодавства України.

8.14. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за дії систем переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою.

8.15. Адміністрація Маркетплейсу має право повністю обмежити доступ до облікових записів Користувача (видалити їх), в тому числі і пов'язаних з Користувачем облікових записів, у разі наявності у Користувача перед Адміністрацією Маркетплейсу заборгованості з оплати платних послуг на Маркетплейсі.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

9.1. Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Маркетплейсі при наданні Сервісів, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями.

9.2. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, що входять до складу Маркетплейсу і належать Адміністрації Маркетплейсу, крім дозволеного в цьому Договорі, без дозволу Адміністрації Маркетплейсу чи іншого законного правовласника є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної чи кримінальної відповідальності відповідно до чинного законодавства України.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. У разі, коли Користувач робить замовлення, бере участь в акціях, дослідженнях або іншим чином взаємодіє з Маркетплейсом, Маркетплейс збирає як особисту інформацію, так і загальні дані.

10.2. Персональні дані означають відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

10.3. Обробка персональних даних Покупців включає (але не обмежується) наступні дії: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення,

використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

10.4. Здійснюючи реєстрацію на Маркетплейсі, Покупець надає дозвіл та добровільну однозначну згоду на обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені у цьому Договорі, а також підтверджує, що уважно ознайомився та повністю зрозумів його зміст.

10.5. На Маркетплейсі можуть створюватись окремі кабінети користувача, в тому числі для зручності авторизації та формування замовлень, швидкості оформлення замовлень та оплати товарів.

10.7. Адміністрація Маркетплейсу може обробляти наступні персональні дані Покупців та одержувачів замовлення: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, адреса електронної пошти, дата народження, стать, мова спілкування, адреса доставки, наявність облікового запису в соціальних мережах/он-лайн платформах, інформація щодо паспортних даних, ідентифікаційного номера.

Даний перелік персональних даних не є виключним та обов'язковим, а залежить від потреб та бажань самого Покупця та від тих операцій, які він виконує на Маркетплейсі.

10.8 Адміністрація Маркетплейсу не здійснює обробку спеціальної категорії персональних даних (т.з. "чутливі дані"), які стосуються расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства політичних партій та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також здоров'я, біометричних або генетичних даних. Інформація, яка характеризує фізіологічні особливості Покупців, на основі яких можна встановити їх особистість, не обробляються також.

10.9. Адміністрація Маркетплейсу обробляє персональні дані Покупців, зокрема, з наступною метою:

- забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових відносин;
- здійснення покладених на ТОВ «Техно+МП» функцій, повноважень та обов'язків у відповідності до чинного законодавства України;
- ідентифікації Покупця як Користувача Маркетплейсу;
- надання послуг Покупцям з купівлі та замовлення товарів та/або послуг на Маркетплейсі;
- обробка платежів, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку;
- створення і реалізація бонусних програм, програм лояльності;
- надання Покупцям фінансових послуг (що надаються третіми особами та/або партнерами Товариства);

- покращення якості товарів/надання послуг;
- проведення науково-дослідної та аналітичної активності;
- захист законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані;
- направлення інформаційних та маркетингових розсилок (комерційних пропозицій, новин, повідомлень про акції, програми лояльності, бонусні програми, промокоди, знижки, персональні рекомендації, персональні знижки та пропозиції), які містять інформацію щодо запропонованих на Маркетплейсі товарів та/або послуг, та/або направлення повідомлень щодо функціонування Маркетплейсу, поштою, електронною поштою, за номером телефону (Viber, SMS, Telegram тощо.), а також шляхом надсилання інформаційних повідомлень та оповіщень за допомогою Маркетплейсу.

10.10. Адміністрація Маркетплейсу обробляє персональні дані Покупців на наступних підставах:

- укладення та виконання договору між Продавцем та Покупцем чи для здійснення заходів, що передують укладенню договору;
- необхідність виконання обов'язку ТОВ «Техно+МП», який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів ТОВ «Техно+МП».

11. ЦІНИ ТА НАЯВНІСТЬ ТОВАРУ

11.1. Опис товарів, що розміщений на Маркетплейсі, в тому числі ціни та інформація щодо наявності товарів, може змінюватись.

11.2. Ціни на Товари встановлюються Продавцями самостійно та вказані на платформі Маркетплейсу у відповідних картках товарів.

11.3 Продавець має право змінювати ціни на Товари в односторонньому порядку. Водночас, ціна вже оформленого і оплаченого Покупцем замовлення зміні не підлягає.

11.4. У випадку відсутності товару продавець може в односторонньому порядку скасовувати замовлення.

11.5. Покупець погоджується, що, в залежності від обраного ним способу оплати та/або доставки замовлення, Продавець може автоматично змінюватися.

11.6. Покупець погоджується з тим, що Товару, який він замовляє, на момент замовлення може не бути в наявності і він буде виготовлений безпосередньо після отримання замовлення Покупця тим Продавцем, який обирається в залежності від обраного Покупцем способу оплати та/або доставки Товару.

12. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

12.1. Оплата за придбання товару розміщеного на Маркетплейсі може здійснюватися наступними способами:

- оплата при отриманні (накладні платежі);
- онлайн-оплата на сайті — проводиться через платіжну систему “Plata by mono” та/або “LiqPay”, відповідно до Закону України “Про платіжні послуги”.

(здійснюється, шляхом переходу на сторінку платіжної системи “Plata by mono”/ “LiqPay” та введення реквізитів картки або іншого способу оплати, запропонованого системою).

12.2. Покупець несе відповідальність за правильність введених платіжних реквізитів під час здійснення оплати.

12.3. Витрати на комісії платіжних систем можуть бути включені у вартість замовлення або оплачуватися додатково.

12.4. Зобов’язання Покупця щодо оплати Товару вважаються виконаними з моменту зарахування коштів на рахунок Продавця або платіжного оператора Маркетплейсу (залежно від обраного способу оплати).

12.5. Маркетплейс отримує оплату даних Послуг у вигляді комісії (відсотка) від вартості проданих Товарів, що відраховується в автоматичному режимі на користь Маркетплейсу, за допомогою послуг платіжної системи, що використовується для оброблення платежів з продажу Товару. Розмір такої комісії становить: 1%.

12.6. При оплаті розміщеного на Маркетплейсі товару електронним платіжним засобом (банківською картою) через платіжну систему, комісію за переказ коштів оплачує Покупець.

13. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

13.1. Оформлення замовлення на Маркетплейсі можливе для зареєстрованих Користувачів, які мають доступ до Особистого кабінету.

13.2. При оформленні товару, Покупець підтверджує, що надані ним персональні дані достовірні, повні та актуальні.

13.3. Покупець розміщує Замовлення на Маркетплейсі через Особистий кабінет, заповнюючи бланк Замовлення в такій послідовності, як зазначено нижче:

13.3.1. Покупець додає обраний(і) Товар(и) до "Кошика", а потім переходить до форми Замовлення.

13.3.2. У бланку Замовлення Покупцеві необхідно вказати наступні дані, що стосуються Покупця: ім'я та прізвище, контактний номер телефону та електронну адресу, а також дані, що стосуються договору купівлі-продажу: Товар(и), кількість Товару(ів), місце і спосіб доставки Товару(ів), спосіб оплати, дані щодо отримувача Замовлення (у випадку, коли отримувачем Замовлення є третя особа). Залежно від

обраного способу доставки Товару/товарів, у Покупця також можуть попросити надати наступні дані: адреса (вулиця, номер будинку/квартири, поштовий індекс, населений пункт, країна).

13.4. Покупець вибирає один із запропонованих Маркетплейсом способів можливої доставки та оплати Товару(ів).

13.5. Покупець відправляє Замовлення (подає оферту), використовуючи доступну для цієї мети функціональність Маркетплейсу (кнопка "Підтвердіть замовлення").

13.5.1.В процесі оформлення Замовлення, до моменту натискання кнопки "Підтвердіть замовлення", Покупець має можливість самостійно коригувати введені дані щодо обраного(их) Товару(ів), додаючи або видаляючи відповідну позицію з "Кошика".

13.6. Покупець обізнаний про те, що незалежно від волі Маркетплейсу перевізниками, службами доставки, фінансовими компаніями тощо (разом – «Треті особи») можуть встановлюватись додаткові комісії та тарифи за надавані третіми особами послуги. Маркетплейс не несе відповідальності за зміну таких комісій чи тарифів.

13.7. Натисканням кнопки "Підтвердити замовлення" Покупець погоджується на оплату усіх супутніх тарифів та комісій, що дораховуються до суми оформленого замовлення.

13.8. Після оформлення Замовлення Маркетплейс негайно підтверджує його отримання та надсилає на адресу електронної пошти повідомлення про прийняття Замовлення до виконання.

13.9. Розміщення Покупцем Замовлення ще не означає укладення Договору купівлі-продажу. Договір купівлі-продажу між Покупцем і продавцем укладається в момент отримання повідомлення про прийняття Замовлення до виконання.

13.10. У разі відсутності товару Продавець має право анулювати замовлення, попередньо повідомивши про це Покупця.

14. ДОСТАВКА І ОТРИМАННЯ ТОВАРУ

14.1. Доставка здійснюється кур'єрськими службами доставки або за допомогою самовивозу (за наявності такої можливості).

14.2. Вартість і строки доставки залежать від обраного способу доставки та регіону доставки.

14.3. Покупець зобов'язується перевірити товар при отриманні та, у разі виявлення пошкоджень або невідповідностей, негайно повідомити Продавця.

15. НАДАННЯ РОЗРАХУНКОВОГО ДОКУМЕНТУ

15.1. Розрахунковий документ (касовий чек, товарний чек, видатковий чек тощо) встановленої форми та змісту на повну суму проведеної операції буде створено продавцем в електронній формі та надіслано на надану Покупцем адресу електронної пошти не пізніше моменту передачі товару/послуги.

15.2. Натискаючи кнопку **«Підтвердіть замовлення»** Покупець надає свою згоду на надсилання електронного розрахункового документу на надану ним при створенні Особистого кабінету адресу електронної пошти (адресу вказану в Особистому кабінеті в розділі «Контакти»). Якщо Покупець при створенні Особистого кабінету не надав адресу електронної пошти, розрахунковий документ буде надано йому в паперовому вигляді.

15.3. Про своє бажання отримувати розрахунковий документ в паперовому вигляді Покупець зобов'язаний повідомити продавця до моменту оформлення Замовлення (натискання кнопки «Підтвердіть замовлення»).

15.4. Електронний розрахунковий документ є рівнозначним документу в паперовій формі та має повну юридичну силу. В разі повернення товару роздруковувати електронний розрахунковий документ не потрібно.

15.5. Розрахунковий документ встановленої форми та змісту підтверджує факт укладення між Продавцем та Покупцем договору купівлі-продажу товарів та/або надання послуг та має, зокрема, силу видаткової накладної та/або акту наданих послуг.

16. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

16.1. Продавець гарантує відповідність товару заявленим характеристикам.

16.2. У разі виявлення виробничого браку Покупець має право вимагати заміну товару або повернення коштів.

17. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА КОШТІВ

17.1. Покупець має право повернути товар відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

17.2. Повернення можливе за умови, що він належить до товарів, які підлягають обміну та поверненню, має збережений товарний вигляд, з відсутністю слідів використання та з неущкодженою упаковкою. Товар повинен бути в повній комплектації, заводськими пломбами, ярликами та маркуванням. З моменту отримання товару пройшло не більше 14-ти днів, в наявності є розрахунковий документ та гарантійний талон.

17.3. Покупець має право повернути або обміняти Товар неналежної якості, відповідно до умов гарантії наданої Продавцем.

17.4. Перед тим як здійснити повернення, Продавець має право запитувати фото/відеоматеріали, які допоможуть візуально виявити недолік Товару.

17.5. Витрати на повернення товару покладаються на Покупця, якщо інше непередбачено чинним законодавством.

17.6. При поверненні товару розрахунки з Покупцем проводяться виходячи з вартості товару на момент його покупки. За домовленістю з Покупцем, Продавець має право провести обмін на товар за тією ж вартістю або з перерахунком ціни.

17.7. Гроші за товар, оплачений карткою або за безготівковим розрахунком, повертаються тим самим способом Покупцю.

17.8. Якщо товар був попередньо оплачений, але при отриманні Покупець відмовився від товару в односторонньому порядку без поважних причин, що призвело до додаткових витрат продавця (платне зберігання, зворотна доставка), тоді повернення грошових коштів може бути проведене з вирахуванням суми додаткових витрат Продавця.

17.9 Маркетплейс не повертає кошти Покупцю, сплачені за придбання Товару що належить Продавцю, оскільки він не здійснює продаж Товару. Повернення коштів, сплачених Покупцем за придбання Товару, здійснюється Продавцем Покупцеві, способом визначеним Продавцем.

17.10. Маркетплейс не повертає Продавцю кошти комісії сплачені під час замовлення (придбання) Товару на Сайті, оскільки Маркетплейс не несе відповідальності за повернення/обміну Товару Покупцем.

17.11. Для повернення коштів/обміну Товару, придбаного у Маркетплейсу, Покупець повинен надіслати запит Маркетплейсу на електронну пошту: techomp@ukr.net. Такий запит має містити наступну інформацію: повне ім'я Покупця, ідентифікаційні дані, опис проблеми, причини повернення, опис Послуги, сума повернення, опис Товару. Іншу інформацію, яка дає можливість ідентифікувати замовлення та придбання Товару.

17.12 У разі скасування Продавцем уже оплаченого замовлення, кошти повертаються Покупцеві тим самим способом, яким була здійснена оплата, якщо інше не передбачено цим Договором або не узгоджено Сторонами.

18. ІНШІ УМОВИ

18.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, його частини, тлумаченням умов Договору, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

18.2. Після укладення цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

18.3. Замовник має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку в будь-який час, шляхом видалення свого Акаунту.

18.4. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку в будь-який час.

18.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати порядок надання послуг та їх вартість без переукладення цього Договору, опублікувавши зміни на Веб-сайті: <https://tplus.market/>, або надіславши відповідний лист на електронну пошту Замовника.

18.6. Місцем надання Послуг за цим Договором є територія України.

18.7. Всі зміни до Договору набувають чинності з моменту їх публікації на інформаційній сторінці Маркетплейсу. Використовуючи послуги Маркетплейсу, Замовник підтверджує згоду з умовами Договору у редакції, чинній на момент використання Замовником Маркетплейсу.

19. РЕКВІЗИТИ

19.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕХНО+МП»
ЄДРПОУ: 44582825

Місцезнаходження: 21036, м. Вінниця, Хмельницьке шосе, будинок 82, корпус 1

E-mail: techomp@ukr.net

Директор: Хомовський Владислав Олександрович